



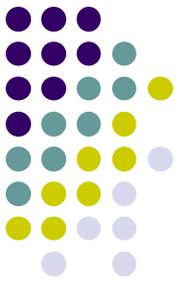
Российский государственный педагогический
университет им. А. И. Герцена

Правовое регулирование качества образования

Е.Н. Агапова, к.п.н., доцент кафедры
управления образованием и
кадрового менеджмента
РГПУ им. А.И. Герцена



Направления исследования проблемы качества



- Понятие «качество образования»;
- способы оценивания качества образования;
- механизм управления качеством образования;
- мониторинг качества образования,
- система управления качеством образования и др.
-

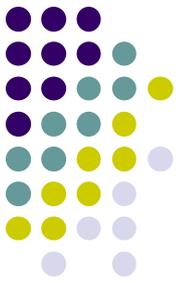
Определение понятия «качество»



- В теории менеджмента **качество** — это комплексное понятие, характеризующее эффективность всех сторон деятельности: разработку стратегии, организацию производства, маркетинг и многое другое.
- Международная организация по стандартизации определяет **качество** как совокупность свойств и характеристик продукции или услуги, которые придают им способность удовлетворять обусловленные или предполагаемые потребности.

ISO

(от греч. *isos* – «равный»)



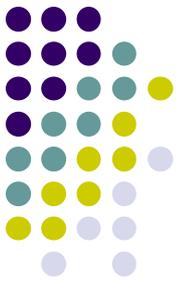
- *International Organization for Standardization*
- **«ISO 9001:2000 Системы управления качеством. Требования».**
- Ориентация на процессный подход в управлении организацией и применение принципа PDCA ([англ.](#) «*Plan-Do-Check-Act*» - планирование-действие-проверка-корректировка)



Стандарт *ISO/IWA 2*

- ***ISO/IWA 2 «Quality management systems. Guidelines for the application of ISO 9001:2000 in education»*** - Системы менеджмента качества. Руководящие указания по применению ISO 9001:2000 в образовании.

Цели и принципы стандартизации в РФ



Цели и принципы стандартизации в РФ
установлены ФЗ от 27 декабря 2002 г.

[№ 184-ФЗ](#) «О техническом регулировании»,
а правила применения национальных
стандартов Российской Федерации - [ГОСТ Р](#)
[1.0-2004](#) «Стандартизация в Российской
Федерации. Основные положения»

**НАЦИОНАЛЬНЫЙ
СТАНДАРТ
РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**



**Системы менеджмента качества
РУКОВОДЯЩИЕ УКАЗАНИЯ
ПО ПРИМЕНЕНИЮ ГОСТ Р ИСО 9001-2001
В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ**

**ГОСТ Р
52614.2-
2006**



**Москва
Стандартинформ
2007**

Содержание

ГОСТ Р
52614.2-
2006



1 Область применения для образовательных учреждений

2 Нормативные ссылки

3 Термины и определения применительно к образовательному учреждению

4 Системы менеджмента качества

4.1 Общие требования для образовательного учреждения

4.2 Требования к документации

5 Ответственность со стороны руководства

5.1 Обязательства руководства в образовательном учреждении

5.2 Ориентация на потребителя в образовательном учреждении

5.3 Политика в области качества в образовательном учреждении

5.4 Планирование

5.5 Ответственность, полномочия и обмен информацией

5.6 Анализ со стороны руководства в сфере образования

Содержание

ГОСТ Р
52614.2-
2006



6 Менеджмент ресурсов

6.1 Обеспечение ресурсами в образовательном учреждении

6.2 Человеческие ресурсы в образовательном учреждении

6.3 Инфраструктура образовательного учреждения

6.4 Производственная среда в образовательном учреждении

7 Процессы жизненного цикла образовательных услуг

7.1 Планирование процессов жизненного цикла в образовательном учреждении

7.2 Процессы образовательного учреждения, связанные с потребителями

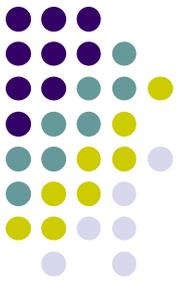
7.3 Проектирование и разработка

7.4 Закупки

7.5 Производство и обслуживание

7.6 Управление устройствами для мониторинга и измерений в образовательном учреждении

Содержание
ГОСТ Р
52614.2-
2006



8 Измерение, анализ и улучшение

8.1 Общие положения в образовательных учреждениях

8.2 Мониторинг и измерение

8.3 Управление несоответствующей услугой в образовательном учреждении

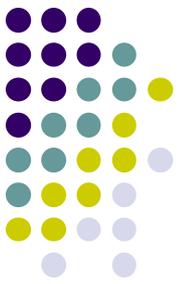
8.4 Анализ данных в образовательном учреждении

8.5 Улучшение

Приложение А (справочное) Рекомендации по самооценке

Приложение В (справочное) Процесс постоянного улучшения

Приложение С (справочное) Сведения о соответствии национальных стандартов Российской Федерации ссылочным международным (региональным) стандартам



Самооценка

- это **всестороннее оценивание** (формирование мнения о результативности и эффективности организации).

Цель - предоставление организации рекомендаций, основанных на фактах, касающихся областей применения ресурсов для улучшения ее деятельности.

Полезна при измерении достижений в сравнении с целями и для повторной оценки соответствия целям.



Противоречие????

Является ли самообследование и самооценка одним и тем же понятием?

Ст. 29. Информационная открытость образовательной организации

2. ОО обеспечивают открытость и доступность: **отчета о результатах самообследования.**

Показатели деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию, и порядок его проведения устанавливаются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования;

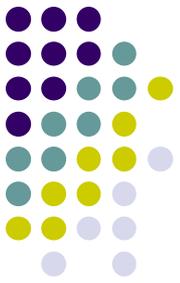
РУКОВОДЯЩИЕ УКАЗАНИЯ ПО ПРИМЕНЕНИЮ ГОСТ Р ИСО 9001-2001 В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ



ДОУ должно:

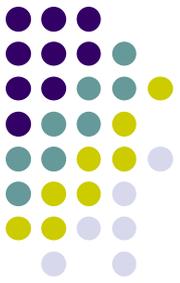
- а) определять процессы, включающие в себя формирование ОП, организацию учебного процесса, предоставление образовательных услуг, организацию и проведение аттестации обучающихся и управлять этими процессами;
- б) устанавливать условия приемки образовательной услуги при реализации образовательных процессов;
- с) постоянно улучшать эти процессы и выделять необходимые ресурсы.

Термины и определения применительно к образовательному учреждению



- **Потребитель** - организация или лицо, получающая(щее) продукцию (услугу);
- **заинтересованная сторона** - лицо или группа лиц, заинтересованные в деятельности или успехе организации;
- **образовательный процесс** - процесс предоставления образовательной услуги
- **образовательная услуга (продукция)** - услуга (продукция), связанная с образованием;

Термины и определения применительно к образовательному учреждению



- **образовательное учреждение** - организация, предоставляющая образовательную услугу;
- **поставщик образования** - лицо, предоставляющее образовательную услугу обучающимся.

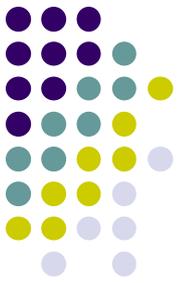
Понятие «качество образования»



1. В широком смысле:
 - ✓ сбалансированное соответствие образования (результата, процесса, образовательной системы) многообразным потребностям, целям, требованиям, нормам системная совокупность иерархически организованных, социально значимых сущностных свойств (характеристик, параметров) образования
2. В узком смысле:
 - ✓ уровень компетентности выпускников

Н.А. Селезнева, А.И. Субетто

ФЗ «Об образовании в РФ» от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ст.2)



- КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая **степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам и (или) потребностям** физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.



Достоинства данного определения

Фиксация разницы (как мин., потенциальной) между государственными требованиями и потребностями общества;

(открывается возможность и фактически необходимость отражения в критериях оценки таких параметров образовательной деятельности и качества подготовки обучающихся, которые могут отсутствовать в ФГОС и требуют изучения общественного заказа);

Различение качества образовательной деятельности и качества подготовки обучающегося

(обращается внимание, что, помимо, конечного результата образоват. деятельности (у дошкольников достижение целевых ориентиров), и для государства и общества- являются условия, в которых результат достигается: психолого-пед., мат.-тех., фин., кадровые, -средства и процесс его достижения: программы, технологии и т.д.).

ФЗ «Об образовании в РФ» от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ст.2)



Оценка качества образования:

- государственная и общественная аккредитация;
- мониторинг системы образования;
- самообследование;
- государственный контроль (надзор) в сфере образования.

Объекты указанных процедур различны - индивидуальные достижения обучающихся (в школах), образовательные организации, образовательные системы (национальные, региональные, муниципальные).

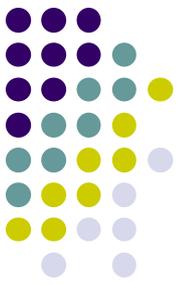
Субъекты - государство, регион, муниципалитет - **учредитель**; ДОО (самооценка, рефлексия); Общественные организации - сообщества

Статья 95. Независимая оценка качества образования



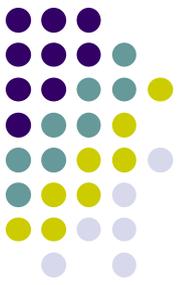
Независимая оценка качества образования направлена на получение сведений об образовательной деятельности, о качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ

ФЗ «Об образовании в РФ» от 29.12.2012
№ 273-ФЗ ст. 11, ч.1, п.4, ФГОС ДО, 1.5,
п.3



- **Основная цель оценки качества ДОО –** развитие системы ДО в соответствии с требованиями ФГОС ДО. Именно ФГОС, согласно «Закону об образовании в РФ», обеспечивает ***государственные гарантии качества образования*** на разных уровнях общего и профессионального образования.
-

ФЗ «Об образовании в РФ» от 29.12.2012 № 273-ФЗ ст. 11, ч.1, п.4, ФГОС ДО, 1.5, п.3



Задачи:

- повышение качества ДО;
- реализация требований ФГОС ДО к структуре, условиям и целевым ориентирам реализации ООП ДО;
- обеспечение объективной экспертизы деятельности ДО в процессе оценки качества дошкольного образования;
- задание ориентиров педагогам в их профессиональной деятельности и перспективы развития самой ДО;
- создание оснований преемственности между дошкольным и начальным общим образованием.



Рамочная концепция качества дошкольного образования

Скоролупова О.А. Качество дошкольного образования: концептуальные подходы к определению и оценке// Дошкольное воспитание. - 2012.- № 2.

Ядро Концепции - параметры, характеризующие качество ДО:

1 группа - соответствие **разработанной и реализуемой** ДОО ООП требованиям нормативно-правовых документов;

2 группа - соответствие **условий реализации** ООП ДО требованиям нормативно-правовых документов;

3 группа - соответствие **результатов** освоения ООП ДО требованиям нормативно-правовых документов.

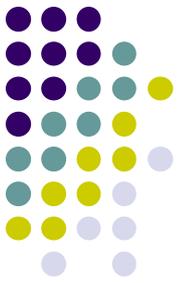
ФГОС ДО



ПРИОРИТЕТЫ:

- поддержки разнообразия детства и соответствующей вариативности содержания, форм и методов дошкольного образования;
- обеспечения развивающего характера дошкольного образования, развития личности детей в
- соответствии с их возрастными и индивидуальными особенностями и склонностями;
- открытого характера дошкольного образования, учитывающего интересы и потребности семьи;
- обеспечения творческого характера профессиональной деятельности и профессионального развития педагогов в системе дошкольного образования.

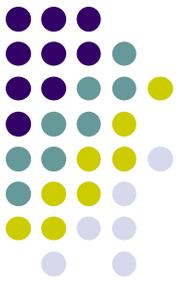
В соответствии с ФГОС ДО



необходима система оценки качества дошкольного образования, поддерживающая:

- ценности развития и позитивной социализации ребенка дошкольного возраста, учитывающая факт разнообразия путей развития ребенка в условиях современного постиндустриального общества;
- вариативность образовательных программ ДО, обеспечивающих выбор для семьи, для ДОУ и для педагогов в соответствии с разнообразием вариантов развития ребенка в дошкольном детстве;
- разнообразие вариантов образовательной среды с учетом местных условий в разных регионах и муниципальных образованиях РФ.

Разные пути к достижению единых целей



- Блок требований к условиям в центре ФГОС;
- результаты в виде целевых ориентиров;
- структура программы - единые структурные требования к вариативным Программам, формируемым в Организациях



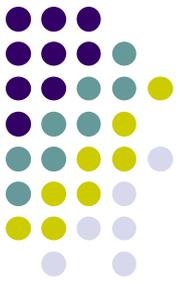
Оценка качества ДО

ФГОС ДО предполагает оценку качества по условиям (то, что можно контролировать):

- создание образовательной среды развития ребенка (псих.-пед., кадровые условия, ППРС);

В центре – псих.-пед. условия, включая развивающее взаимодействие в системе «взрослый – дети».

Два кластера объектов оценивания



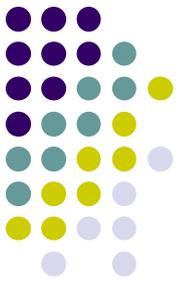
1) **Оценка процесса** (ППРС, технологии, условия)

- инструменты – критерии, анкеты;
- процедуры – наблюдение, опрос;

2) **оценка результата** (ЗУНы, компетенции, способности, психические ф-и)

- инструменты - тесты, диагностические материалы;
- процедуры – тестирование, наблюдение.

Качество процессов



Качество
процессов

Качество
основных
процессов

Качество
вспомогательных
процессов

Качество
процессов
управления

Качество
преподавания

Качество
учения



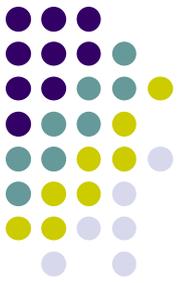
Ключевые факторы качества образования



№ п/п	Ключевые факторы качества образования	Они определяют
1	Качество содержания образования, т.е. качество образовательных программ	Чему мы учим?
2	Качество учащихся	Кого мы учим?
3	Положительная мотивация обучающихся	Хотят ли они учиться?
4	Качество обеспечения образовательного процесса (методического и материально-техн.)	Как обеспечено обучение?
5	Качество преподавания	Кто учит?
6	Положительная мотивация педагогов	Хотят ли они учить?
7	Качество технологий обучения	Как учат?
8	Качество технологий тестирования и проверки знаний и навыков учащихся	Как проверяются знания и навыки?
9	Качество общего менеджмента ОУ	Как управляют ОУ?

"Чтоб правильно и хорошо жить, нужно уметь и хотеть жить правильно и хорошо"

Эпиктет



ДОУ должно:

формировать культуру качества

планировать качество, а не только инспектировать его

определять процессы и меры по их улучшению

устанавливать ответственность за качество

документировать процедуры и качество

мотивировать людей на повышение качества

оценивать степень удовлетворенности

Управление качеством, обеспечение качества или улучшение качества?



- **3.2.10 управление качеством:** Часть менеджмента качества (3.2.8), направленная на выполнение требований (3.1.2) к качеству.
- **3.2.11 обеспечение качества:** Часть менеджмента качества (3.2.8), направленная на создание уверенности, что требования (3.1.2) к качеству будут выполнены.
- **3.2.12 улучшение качества:** Часть менеджмента качества (3.2.8), направленная на увеличение способности выполнить требования (3.1.2) к качеству.

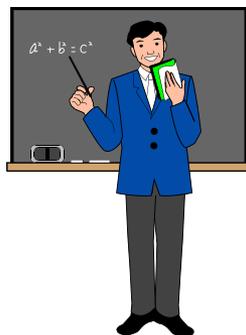
3.2.8 менеджмент качества: Скоординированная деятельность по руководству и управлению **организацией** (3.3.1) применительно к **качеству**

3.1.2 требование: Потребность или ожидание, которое установлено, обычно предполагается или является обязательным

Что мы можем и должны улучшить?



Руководство



Люди



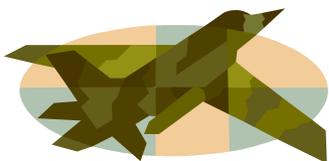
Удовлетворенность
потребителей



Удовлетворенность
персонала



Процессы



Стратегия



Ресурсы



Удовлетворенность
общества



Результаты
деятельности

ВОЗМОЖНОСТИ

РЕЗУЛЬТАТЫ