

**МЕТОДИКА**  
**расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления**  
**образовательной деятельности образовательных организаций Санкт-Петербурга,**  
**2018 (комбинированная)**

Перечень показателей и их значение рассчитывается в соответствии с Приказом Минобрнауки России от \_\_\_\_\_

1. Основными источниками данных являются:
  - a. Официальный сайт образовательной организации;
  - b. Текст публичного доклада (самообследования) образовательной организации, опубликованный на официальном сайте;
  - c. Официальные статистические данные;
  - d. Данные опросов получателей образовательных услуг.
2. По каждой группе показателей рассчитывается сумма. Также рассчитывается итоговая сумма по всем показателям.

### Методика расчета показателей

1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями
  - 1.1. Показатели, характеризующие критерий «Открытость и доступность информации об организации»

**Источники данных:** официальный сайт образовательной организации в сети Интернет

№ п/п	Позиция оценивания <sup>1</sup>	Балл за позицию
	Заполненный раздел «Сведения об образовательной организации на главной странице сайта», содержащий информацию <sup>2</sup> :	
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>- о дате создания образовательной организации,</li> <li>- об учредителях образовательной организации,</li> <li>- о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)</li> <li>- о режиме работы,</li> <li>- о графике работы,</li> <li>- о контактных телефонах и об адресах электронной почты организации<sup>3</sup></li> <li>- о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований Санкт-Петербурга и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;</li> <li>- о языках, на которых осуществляется образование (обучение);</li> </ul>	1 <sup>4</sup>

<sup>1</sup> В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации" с учетом изменений, внесенных Постановлением Правительства Российской Федерации от 17 мая 2017 г. № 575 и 7 августа 2017 г. № 944.

<sup>2</sup> Возможно, в подразделе «Основные сведения»

<sup>3</sup> Возможно, в подразделе или в отдельном меню «Контакты» или аналогичном.

<sup>4</sup> Здесь и далее в п. 1.1: наличие перечисленного –1, отсутствие одной позиции – 0

2	<ul style="list-style-type: none"> <li>- о структуре и об органах управления<sup>5</sup> образовательной организации, в том числе:</li> <li>- наименование структурных подразделений (при наличии);</li> <li>- наименование органов управления;</li> <li>- фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений (при наличии);</li> <li>- места нахождения структурных подразделений (при наличии);</li> <li>- адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии);</li> <li>- адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии);</li> <li>- сведения о наличии положений о структурных подразделениях (при их наличии) с приложением копий указанных положений;</li> <li>- сведения о наличии положений об органах управления с приложением копий указанных положений;</li> </ul>	1
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>копии<sup>6</sup>:</li> <li>- устава образовательной организации;</li> <li>- лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями);</li> <li>- свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями);</li> <li>- плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации;</li> <li>- локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации"<sup>7</sup>,</li> <li>- правил внутреннего распорядка обучающихся,</li> <li>- правил внутреннего трудового распорядка,</li> <li>- коллективного договора;</li> <li>- отчет о результатах самообследования;</li> </ul>	1
4	<ul style="list-style-type: none"> <li>- документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, или указание на отсутствие таких услуг</li> <li>- документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;</li> <li>- документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы</li> </ul>	1

<sup>5</sup> Возможно, в подразделе «Структура и органы управления ОО»

<sup>6</sup> Возможно, в разделе «Документы». Все документы должны быть действующими.

<sup>7</sup> «Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся».

	<p>начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования;</p> <p>- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний;</p> <p>- иную информацию, которая размещается, публикуется по решению образовательной организации</p>	
5	<p>- об уровне образования<sup>8</sup>;</p> <p>- о формах обучения;</p> <p>- о нормативном сроке обучения;</p> <p>- о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации)<sup>9</sup>;</p> <p>- об описании образовательной программы с приложением ее копии;</p> <p>- об учебном плане с приложением его копии;</p> <p>- об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии);</p> <p>- о календарном учебном графике с приложением его копии;</p> <p>- о методических и об иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса;</p> <p>- о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой;</p> <p>- об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;</p>	1
6	- о федеральных государственных образовательных стандартах <sup>10</sup>	1
7	<p>- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований субъекта Российской Федерации и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;</p> <p>- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>	1
8	- доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для	1

<sup>8</sup> Здесь и далее возможно в подразделе «Образование»

<sup>9</sup> Возможно, в подразделе «Документы»

<sup>10</sup> Возможно, в разделе «Образовательные стандарты» в виде работающих ссылок на документы

	использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; -электронные образовательные ресурсы, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	
9	Учет результатов анкетирования получателей образовательных услуг	2
<b>Максимальный балл</b>		<b>10</b>

### 1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации

Источник данных: официальный сайт образовательной организации

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию
1	о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: - фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; - должность руководителя, его заместителей; - контактные телефоны; - адреса электронной почты	0-2-4-5 <sup>11</sup>
2	о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: - фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; - занимаемая должность (должности); - преподаваемые дисциплины; - ученая степень (при наличии); - ученое звание (при наличии); - наименование направления подготовки и (или) специальности; - данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); - общий стаж работы; - стаж работы по специальности	0-2-4-5 <sup>12</sup>
<b>Максимальный балл</b>		<b>10</b>

<sup>11</sup> Отсутствие 1-й позиции у одного из руководителей – 4 балла, отсутствие 2-х позиций у одного из руководителей или 1-й позиции у двух – 2 балла, отсутствие 3-х и более позиций – 0 баллов.

<sup>12</sup> Эксперту будут предоставлены данные о количестве педагогических работников ОО. Заполнение данных на 100% педработников при единичных отсутствующих данных или полное заполнение на 95% и более работников – 5 баллов. Заполнение данных на 95% педработников при единичных отсутствующих данных или полное заполнение на 90% и более работников – 4 балла. Заполнение данных на 90% педработников при единичных отсутствующих данных или полное заполнение на 85% и более работников – 2 балла. В остальных случаях – 0.

### 1.3. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг

**Источник данных:** официальный сайт образовательной организации; результаты взаимодействия по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию
1	По телефону	0-1
2	С помощью электронной почты	0-1
3	С помощью электронных сервисов	0-1
	- форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения;	0-1
	- раздел «Часто задаваемые вопросы»;	0-1
	- раздел «Консультации по оказываемым услугам»;	0-1
	- другое	0-1
4	обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	0-1-2-3 <sup>13</sup>
<b>Максимальный балл</b>		<b>10</b>

### 1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг

**Источник данных:** результаты анкетирования

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию
1	Учет результатов анкетирования получателей образовательных услуг <sup>14</sup>	10
<b>Максимальный балл</b>		<b>10</b>

<sup>13</sup> Наличие анкеты или гиперссылки – 1 балл, наличие результатов анкетирования (в любом виде, например, в виде таблицы или диаграммы – 2 балла, анализ результатов анкетирования или ссылки на учет этих результатов в самообследовании – 3 балла)

<sup>14</sup> Результаты анкетирования получателей образовательных услуг.

**2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

**2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации**

Оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных на сайте ОО

**Источник данных:** официальный сайт образовательной организации; материалы самообследования

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию
1.	наличие оборудованных учебных кабинетов	0-1-2-3 <sup>15</sup>
2.	наличие объектов для проведения практических занятий (лабораторий),	0-1-2 <sup>16</sup>
3.	наличие библиотек	0-1
4.	объектов спорта	0-1-2-3 <sup>17</sup>
5.	- средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	0-1
<b>Максимальный балл</b>		<b>10</b>

**2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся**

**Источник данных:** официальный сайт образовательной организации; материалы самообследования

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию
		Нет – Один – Более одного
1.	обеспечение условий питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	0-1-2-3 <sup>18</sup>
2.	Наличие медицинского кабинета	0-1
3.	Наличие договора с поликлиникой	0-1
4.	Режим работы медицинского кабинета	0-1 <sup>19</sup>
5.	Проведение дней здоровья	0-1

<sup>15</sup> Наличие оборудованных кабинетов физики, химии, биологии, технологии -1 балл, указание на их оборудование интерактивными досками и проекторами – 2 балла, указание на осуществление закупок оборудования для этих кабинетов за последние 3 года – 3 балла.

<sup>16</sup> Наличие лабораторий – 1 балл, наличие электронных лабораторий по физике, химии, биологии, естествознанию - 1 балл

<sup>17</sup> Наличие спортивного зала -1 балл, стадиона – 1 балл, тренажерного зала – 1 балл

<sup>18</sup> Наличие отдельной столовой -1 балл, наличие буфета – 1 балл, обеспечение обучающихся с ОВЗ диетическим питанием – 1 балл

<sup>19</sup> Медицинский кабинет открыт ежедневно в течение всего учебного дня

6.	Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.)	0-1
7.	Наличие занятий ЛФК	0-1
8.	Наличие бассейна или договор с бассейном	0-1
<b>Максимальный балл</b>		<b>10</b>

### 2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися

**Источник данных:** официальный сайт образовательной организации; материалы самообследования

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию
1.	Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов	0-3 <sup>20</sup>
2.	Проведение психологических и социологических исследований, опросов	0-1
3.	Учет результатов анкетирования	6
<b>Максимальный балл</b>		<b>10</b>

### 2.4. Наличие дополнительных образовательных программ

**Источник данных:** официальный сайт образовательной организации; материалы самообследования

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию
1.	Наличие программ социально-педагогической направленности	0-2
2.	Наличие программ технической направленности	0-2
3.	Наличие программ физкультурно-спортивной направленности	0-1
4.	Наличие программ художественной направленности	0-1
5.	Наличие программ естественно-научной направленности	0-1
6.	Наличие программ туристско-краеведческой направленности	0-1
7.	Охват обучающихся дополнительными образовательными программами	0-1-2 <sup>21</sup>
<b>Максимальный балл</b>		<b>10</b>

<sup>20</sup> Наличие на сайте расписаний работы более чем 5-и кружков, секций и т.п. – 1 балл, наличие на сайте описаний, фотографий и др., иллюстрирующих работу кружков, секций, творческих коллективов - 1 балл, наличие отделения дополнительного образования (на сайте выделен отдельный раздел с планом работы, расписанием, анализом работы) – 1 балл

<sup>21</sup> Менее 15% - 0, от 15 до 50% - 1, более 50% - 2. В случае, если в тексте самообследования не указана доля обучающихся, но есть указание на наличие более 2-х дополнительных ОП, выставляется 1.

**2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях**

**Источник данных:** официальный сайт образовательной организации; материалы самообследования

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию
1.	наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных)	0-1
2.	удельный вес численности учащихся, принявших участие в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных) <sup>22</sup>	0-1
3.	Наличие информации о победителях конкурсов, смотров и др. (кроме спортивных) районных региональных всероссийских и международных	0 - 1 - 2 - 3
4.	Удельный вес численности учащихся, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся <sup>15</sup>	0 – 1
5.	Наличие информации о победителях спортивных соревнований и олимпиад районных региональных всероссийских и международных	0 - 1 - 2 - 3
6.	Учет результатов анкетирования получателей образовательных услуг <sup>23</sup>	0-1
<b>Максимальный балл</b>		<b>10</b>

<sup>22</sup> На основании публичного доклада или самообследования.

<sup>23</sup> Результаты анкетирования получателей образовательных услуг.



## 2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся

**Источник данных:** официальный сайт образовательной организации; материалы самообследования

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию
1.	Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников	0-1-2-3
2.	Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся	0-2
3.	Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий	0-2
4.	помощь обучающимся в профориентации, получении профессии и социальной адаптации	0-3
<b>Максимальный балл</b>		<b>10</b>

## 2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

**Источник данных:** официальный сайт образовательной организации; материалы самообследования

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию
1.	Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие поручней, расширенных дверных проемов; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации для удобства пользования инвалидами и детей с ОВЗ - наличие оборудованных игровых зон - наличие зон отдыха в помещениях	0-2 балла <sup>24</sup>
2.	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам и детям с ОВЗ получать образовательные услуги наравне с другими, включая: - наличие в перечне реализуемых образовательных программ адаптивных программ; - наличие и реализация учебных планов для домашнего обучения; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;	0-1 0-1 0-1 0-1

<sup>24</sup> Результаты анкетирования получателей образовательных услуг.

	- наличие сотрудников, прошедших обучение по программам, связанным с инклюзией, работой с детьми с ОВЗ	0-1
	- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации: психологи, мед. работники и др.)	0-1
	- наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме	0-1
3.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	1 балл <sup>25</sup>
<b>Максимальный балл</b>		<b>10</b>

По пп. 3.1, 3.2, 4.1, 4.2, 4.3, единицей измерения показателей в которых являются проценты, строится пропорциональная балльная шкала, в которой 100% соответствуют 10 баллам.

**3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки условий качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников**

**Источник данных:** результаты анкетирования получателей образовательных услуг, полученные в электронной форме.

**3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.**

**3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.**

<sup>25</sup> Результаты анкетирования получателей образовательных услуг.

**4. Показатели, характеризующие общий критерий оценки условий качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций**

**Источник данных:** результаты анкетирования получателей образовательных услуг, полученные в электронной форме.

**4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.**

**4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.**

**4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.**